

Survey Layanan GASO Senayan City

PT Garuda Indonesia (Persero) Tbk

Jakarta, September 2024



Contoh Laman Form












Tentang Survey:

- Akses : QR Code dan Link
- Lama Pengerjaan : 10 menit
- Total Halaman : 15 halaman
- Total Pertanyaan : 108 soal (open question, closed question, skala likert)



Cakupan Survey (GASO dan ATO)

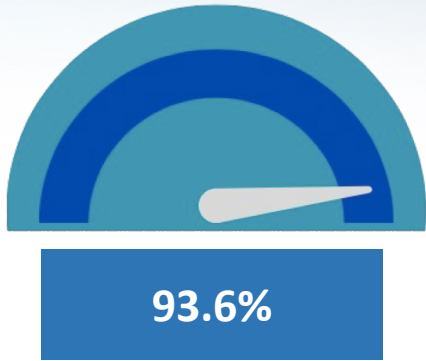
- Survey dilakukan secara kuantitatif kepada pengunjung GASO dan ATO.
- Terdapat 9 atribut yang diukur untuk area GASO dan ATO.

Atribut	Penilaian
 Lokasi	Lokasi kantor penjualan
 Pelayanan	Pelayanan petugas
 Penampilan	Penampilan dan sikap petugas
 Kecepatan	Kecepatan pelayanan
 Informasi	Informasi yang diberikan
 Pemahaman	Pemahaman petugas mengenai produk
 Akses	Akses penyampaian keluhan dan proses penanganan keluhan
 Kondisi	Kondisi sarana dan prasarana
 Penyampaian	Penyampaian tarif produk dan layanan

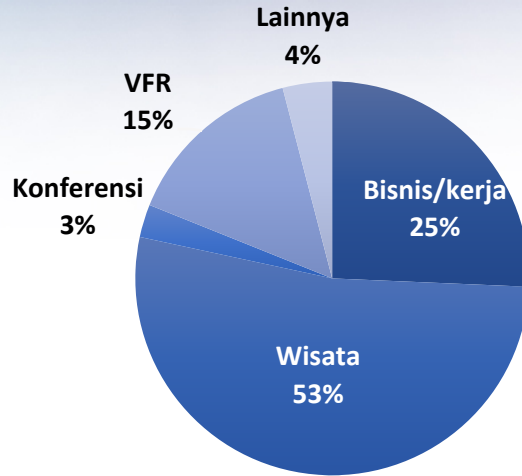
Profil Responden dan Tingkat Kepuasan

GASO Senayan City

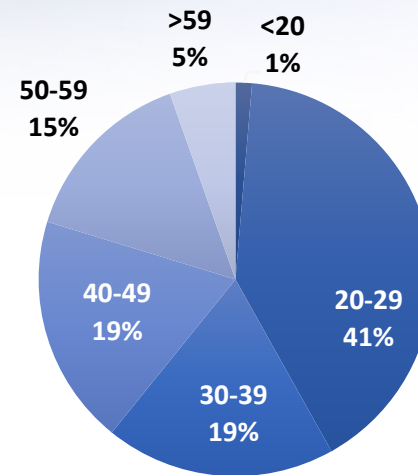
Performa Lokus



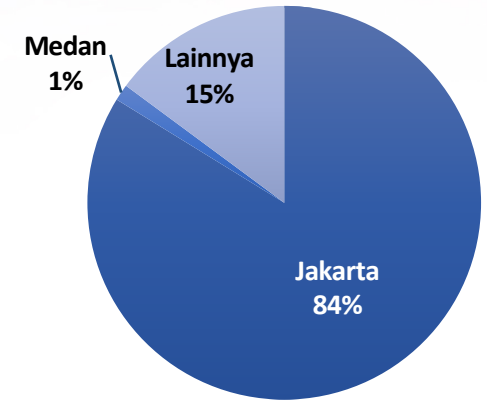
Tujuan Perjalanan



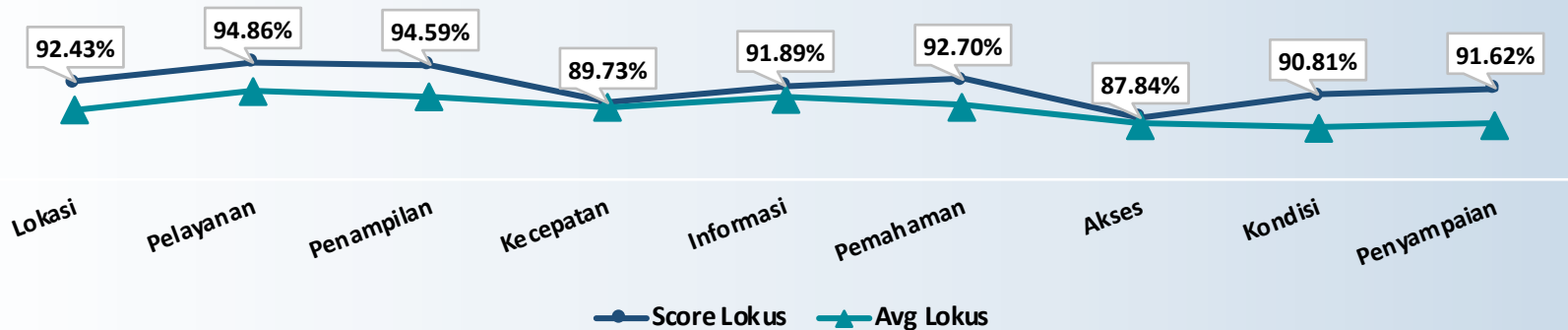
Kategori Usia



Domisili



Customer Satisfaction Score



Top 3 comment:

1. Alhamdulillah proses ticketing selama di sini petugas respon cepat dan tang gap, serta komunikasi efektif.. pertama kan utk bisa menjadi lebih Baik dan terbaik👍
2. Petugas yang sangat ramah dapat membantu dan meninformasikan dengan baik, terima kasih.
3. GASO Senayan City paling terbaik pelayanan nya

Terima Kasih

PT. Garuda Indonesia (Persero) Tbk.

Management Building 3rd floor,
Garuda City, Sorkarno-Hatta
International Airport,
Jakarta



**5-STAR
AIRLINE**